





Édito

Le départ en colonie de vacances, au service de la découverte et de l'épanouissement : faire des rencontres, se ressourcer, découvrir de nouveaux horizons, apprendre à vivre ensemble.

Les associations départementale des Francas du Maine-et-Loire et de la Mayenne proposent son nouveau catalogue de colonies de vacances pour l'été 2022.

Un catalogue qui regroupe des séjours à destination des 6 / 17 ans, à proximité de son habitation, à la découverte des territoires français plus ou moins lointains et des destinations à l'étranger.

C'est avec énormément d'énergie et de volonté que les équipes des Francas construisent dès à présent les séjours pour l'été 2022.

C'est avec un grand plaisir et beaucoup d'envie que nous vous attendons pour de nouvelles aventures!

Alexis HUAULMÉ

DIRECTEUR DÉPARTEMENTAL
DES FRANCAS DU MAINE-ET-LOIRE ET DE LA MAYENNE

Sommaire

LES FRANCAS	05
LES COLONIES DE VACANCES DES FRANCAS	06
LES AIDES AU DÉPART	07
POUR PARTIR EN COLO AVEC LES FRANCAS	10
SÉJOURS ET DESTINATIONS 2022	11
SÉJOUR SUPER HÉROS DES ANIMAUX SAUVAGES	12
CIRQUE, FUSÉE À EAU/ASTRO, ÉQUITATION	14
SÉJOUR EN AQUITAINE EN CAMPING	16
SÉJOUR AU CŒUR DES VOLCANS D'AUVERGNE	18
LA GRÈCE ET LA CRÈTE EN SAC À DOS	20
DÉCOUVRIR LE PORTUGAL EN SAC À DOS	22
LA CORSE EN SAC À DOS	24
FORMULAIRE DE RÉSERVATION	26
CONDITIONS GÉNÉDALES DE VENTE	28

Les Francas : une fédération laïque de structures et d'activités éducatives, sociales et culturelles.



Les Francas sont une fédération nationale laïque de structures et d'activités dont la vocation est indissociablement **éducative**, **sociale et culturelle**. Ils agissent pour l'accès de tous les enfants et de tous les adolescents à des loisirs de qualité, en toute indépendance, et selon le principe fondateur de la laïcité.

Reconnus d'utilité publique, les Francas sont complémentaires de l'Enseignement Public et sont agréés par le ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports. Mouvement d'éducation populaire créé en 1944, leur objet associatif est l'éducation et l'action éducative dans le temps libre des enfants et des jeunes. Cet objet est mis en œuvre quotidiennement par des personnes engagées, militantes et salariées, et à travers des valeurs fortes : humanisme, liberté, égalité, solidarité, laïcité, paix.





Les Francas du Maine-et-Loire et de la Mayenne interviennent dans de nombreux domaines : relation à l'école, accompagnement de projets locaux pour l'enfance et la jeunesse, animations autour de la question des droits de l'enfant, des sciences, actions internationales, actions de formations et bien évidemment colonies de vacances. Cette multiplicité de projets est l'assurance de permettre à toutes celles et ceux qui ont envie de nous rejoindre de trouver un espace d'engagement pour améliorer la situation pour les enfants et les jeunes d'aujourd'hui, qui seront les adultes de demain.

Les colonies de vacances des Franças

UN SAVOIR-FAIRE AU SERVICE DE VACANCES DE QUALITÉ

Encadrement

Les Francas étant organisme de formation d'animateurs et de directeurs, nous garantissons une équipe 100 % diplômée sur nos colonies de vacances.

Découverte

Les colonies de vacances ont pour objectif de permettre aux enfants et aux jeunes de découvrir des territoires, des activités et de faire la rencontre de nouvelles personnes, nos équipes sont formées à la mise en place du vivre ensemble sur les colonies de vacances.

Hébergement

Nos lieux d'accueil de séjours sont adaptés à l'accueil des enfants et des jeunes, permettant d'accueillir les enfants et les jeunes dans les meilleures conditions éducatives.

Sécurité

Nos séjours sont construits dans le respect des différentes chartes qualités des séjours de vacances, nous garantissons un sérieux d'organisation administrative et d'encadrement.

Plaisir et participatior

Nos colonies de vacances sont organisées au service des enfants et des jeunes, la prise en compte de leur expression sera continue et aura pour objectif de construire la dynamique de nos séjours.





Pour remplir l'ensemble de ces ambitions éducatives, les Francas s'engagent :



À PRENDRE CONTACT AVEC CHAQUE ENFANT ET/OU JEUNE EN AMONT DE SON DÉPART EN SÉJOUR



À PERMETTRE UN CONTACT DIRECT ENTRE LE RESPONSABLE LÉGAL ET LE DIRECTEUR.TRICE DU SÉJOUR



À TRANSMETTRE LES ÉTAPES DES SÉJOURS EN ITINÉRANCE



À ÊTRE EN CONTACT RÉGULIER AVEC LE RESPONSABLE LÉGAL PENDANT TOUTE LA DURÉE DU SÉJOUR



À PRENDRE EN COMPTE LES RETOURS DE SATISFACTIONS ET D'INSATISFACTIONS À LA SUITE DU SÉJOUR



À FAIRE VIVRE UN VRAI TEMPS DE VACANCES ET DE DÉCOUVERTES AUX ENFANTS ET AUX JEUNES PARTICIPANTS À NOS SÉJOURS.









Les aides au départ

LE COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE (CSE) DE VOTRE ENTREPRISE

Les CSE ont la possibilité de prendre en charge une partie du coût total du séjour du participant. Nous vous invitons à vous rapprocher de votre CSE. Si vous êtes un CSE, un partenariat tarifaire peut être mis en place avec les Francas, n'hésitez pas à nous contacter pour que l'on puisse vous présenter l'ensemble de nos modalités.



MAIRIES ET CONSEILS DÉPARTEMENTAUX

Certaines municipalités ou conseils départementaux proposent des aides au départ en vacances via leurs services sociaux. Nous vous invitons à contacter votre collectivité locale afin d'obtenir de plus amples renseignements.



LES CAISSES D'ALLOCATIONS FAMILIALES

Nous vous invitons à prendre contact avec la Caisse d'Allocation Familiale de votre département pour connaître les aides au départ en vacances. En cas d'aide de la part de votre CAF, l'aide ne pourra être utilisé sur le montant de l'acompte, seulement sur le montant du solde du séjour.



CHÈQUES VACANCES

Les Francas ont l'habilitation de l'agence nationale pour le chèque vacances. Les chèques vacances ou les E-chèques vacances peuvent être utilisé pour règlement total ou partiel de l'ensemble des séjours de cette brochure.







Pour partir en colo d'été Francas

RÉSERVATION EN 4 ÉTAPES



RÉSERVATION

Remplir le bulletin de réservation en page 26 et nous l'envoyer par e-mail ou par courrier.



RÉCEPTION DU DOSSIER D'INSCRIPTION

Nous vous retournons un dossier par courrier postal à compléter et à renvoyer aux Francas – 29 rue Chef de Ville – 49100 ANGERS accompagné des 30 % d'arrhes du séjour, équivalent à la confirmation de la réservation.



CONFIRMATION

A réception du dossier et des arrhes, les Francas vous confirmerons l'inscription de votre enfant ou jeune par mail.



SOLDE ET DÉPART

40 jours avant le départ en séjour, les Francas vous adresserons la facture du solde à payer. Il ne reste plus qu'à préparer les valises.





Séjours et destinations 2022







LA BOURBOULE (63)

AQUITAINE PLAGE (40)





CORSE





GRÈCE ET CRÈTE





Séjour super héros des animaux sauvages!/réf. ANIMAUX

FAIRE LE PLEIN DE NATURE ET TISSER DES LIENS AVEC DES ANIMAUX Château-Gontier sur Mayenne (53)

Programme

Dans un des plus grands refuges d'animaux sauvages de France, nous invitons les enfants à se transformer en super-héros des animaux. Alors qu'ils auront un rôle au côté des soigneurs du refuge, les enfants pourront découvrir les soins des animaux, leur protection, leur milieu de vie et être des acteurs privilégiés du refuge pendant 5 jours.



DU 11 AU 15 JUILLET 2022 OU DU 18 AU 22 JUILLET 2022 OU DU 25 AU 29 JUILLET 2022SOIT 5 JOURS / 4 NUITS



TRANCHE D'ÂGES:

ENFANTS DE 6 À 9 ANS



HÉBERGEMENT:

HÉBERGEMENT SOUS TENTES EN CAMPING



RDV SUR PLACE OU TRANSPORT CAR/MINIBUS/ VOITURE AU DÉPART

D'ENTRAMMES SUPPLÉMENT TARIF : 10€ (A/R)

TRANSPORT CAR AU DÉPART D'ANGERS SUPPLÉMENT TARIF : 20€ (A/R)



TARIF SÉJOUR
325 €







Cirque, fusée, équitation et baignades dans un étang

Searé-en Anjou-Bleu (49)

DÉCOUVRIR DE NOUVELLES ACTIVITÉS ET PROFITER DE L'ÉTÉ SUR UN SITE NATUREL D'EXCEPTION



réf. CIRQUE

Découvrir les différents

Équitation

réf. ÉQUITATION

Fusée à eau / Astro réf. ASTRO

S'initier aux arts du cirque sous un vrai chapiteau pour préparer un spectacle mémorable. La semaine sera ponctuée de grands jeux et de baignades.



TRANCHE D'ÂGES: **FNFANTS DF 8 À 11 ANS**



DU 11 AU 15 JUILLET OU DU 8 AU 12 AOÛT SOIT 5 JOURS / 4 NUITS équidés ; du poney, au double-poney jusqu'au cheval. Apprendre à s'en occuper et à monter lors de ballades en pleine nature.



TRANCHE D'ÂGES: **ENFANTS DF 6 À 9 ANS**



DU 18 AU 22 JUILLET OU DU 15 AU 19 AOÛT SOIT 5 JOURS / 4 NUITS

Entre grands jeux et baignades, fabriquer une fusée à eau pour gagner le ciel puis découvrir les étoiles et les planètes avec un



TRANCHE D'ÂGES: **ENFANTS DF 7 À 10 ANS**



DU 25 AU 29 JUILLET OU DU 22 AU 26 AOÛT SOIT 5 JOURS / 4 NUITS



HÉBERGEMENT:

CAMPING DU PARC ST BLAISE HÉBERGEMENT SOUS TENTES.



RDV SUR PLACE OU TRANSPORT CAR/MINIBUS/VOITURE AU DÉPART D'ENTRAMMES SUPPLÉMENT TARIF: 20€ (A/R) TRANSPORT CAR/MINIBUS/ **VOITURE** AU DÉPART D'ANGERS SUPPLÉMENT TARIF: 10€ (A/R)

TARIF SÉJOUR

285 €







Séjour en Aquitaine en camping / réf. AQUITAINE

UN ÉTÉ LES PIEDS DANS L'EAU AVEC UN COCKTAIL D'ACTIVITÉ, DE GLISSE, AU SOLEIL

Programme

Tournois sportifs sur les plages, bouée tractée pour le plein de sensations, body-board dans les vagues de l'océan ou stand-up sur un paddle à la surface de l'océan, sortie à la dune du Pilat et au marché nocturne, parcours d'orientation pour découvrir la nature qui entoure le centre, baignades et farniente seront au programme.

SOUS RÉSERVE DE LA PROPOSITION D'ANIMATION POUR LA PÉRIODE ESTIVALE 2022.



DU 18 AU 29 JUILLET 2022OU **DU 1^{ER} AU 12 AOUT 2022**SOIT 12 JOURS / 11 NUITS



TRANCHE D'ÂGES:

POUR LES JEUNES DE 11/14 ANS



HÉBERGEMENT:

SOUS TENTES DANS UN CENTRE DE VACANCES



DÉPART D'ANGERS (49) EN CAR OU EN MINIBUS



POSSIBILITÉ D'UN DÉPART À ENTRAMMES (53) SUPPLÉMENT DE 30€ (A/R)











Séjour multi-activités au cœur des volcans d'Auvergne

réf. AUVERGNE

UNE MONTAGNE D'ACTIVITÉS AU PIUS PROCHE DE LA NATURE

Programme

Activités de montagne : randonnées, VTT, canoë, rafting, randonnée aquatique, ... Mais aussi des jeux de plein air, des grands jeux et des visites culturelles.

SOUS RÉSERVE DE LA PROPOSITION D'ANIMATION POUR LA PÉRIODE

TARIF SÉJOUR

990 €



DU 11 AU 22 JUILLET 2022

La Bourboule (63)



TRANCHE D'ÂGES:

POUR LES JEUNES DE 11/14 ANS



HÉBERGEMENT:

HÉBERGEMENT EN GÎTE



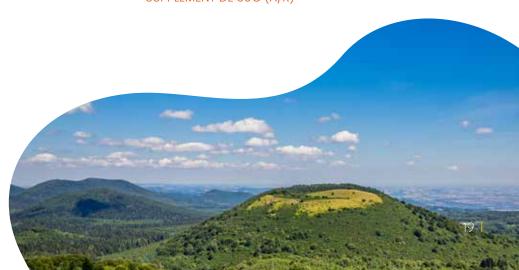
DÉPART: D'ENTRAMMES (53)

FN CAR OU MINIBUS.



POSSIBILITÉ D'UN DÉPART EN **CAR/MINIBUS** D'ANGERS (49) SUPPLÉMENT DE 30€ (A/R)







La Grèce et la Crète en sac à dos / réf. GRÈCE

DIRECTION LA GRÈCE ET LA CRÈTE ET LES PLUS BELLES PLAGES D'EUROPE! Grèce et Crète

Présentation du séjour

Un séjour de vacances en itinérance, pour découvrir cette île méditerranéenne riche en histoire et en diversité de paysages.

Paleochora: Visite de la ville, baignade, randonnée dans les Gorges de Samaria et escapade à Elafonissi.

Chania: Visite de la ville, baignade, sortie en autonomie et escapade à Balos Beach Athènes: Visite de l'Acropole et de la capitale.

VOL ALLER AU DÉPART DE NANTES OU PARIS POUR ATHÈNES / OU HÉRAKLION VOL RETOUR AU DÉPART D'ATHÈNES / OU HÉRAKLION POUR NANTES OU PARIS

*DATES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE MODIFIÉES SELON LE TRAFIC AÉRIEN

TARIF SÉJOUR
1349 €



DU 13 AU 27 JUILLET 2022

oon mooney to nome



TRANCHE D'ÂGES:

POUR LES JEUNES DE 14/17 ANS



HÉBERGEMENT:

CAMPING À LA BELLE ÉTOILE, AUBERGES DE JEUNESSE, GÎTE.



RDV À L'AÉROPORT DE NANTES OU PARIS TRANSPORT CAR/TRAIN OU

MINIBUS AU DÉPART D'ANGERS (49)
/ ENTRAMMES (53) POUR NANTES
SUPPLÉMENT TARIF: 30€ (A/R)
TRANSPORT CAR/TRAIN OU MINIBUS
AU DÉPART D'ANGERS (49) / ENTRAMMES
(53) POUR PARIS SUPPLÉMENT TARIF:
45€ (A/R)





Découvrir le Portugal en sac à dos / réf. PORTUGAL

PARTIR À LA DÉCOUVERTE DU PORTUGAL, DE SES VILLES HISTORIQUES ET DE SES CÔTES SAUVAGES



Un séjour entrecoupé de détente et de soleil (plages, randonnées au rythme de la culture portugaise (visite, gastronomie, histoire) et de loisirs (activités nautiques).

Lisbonne : visite de la ville et ses monuments, ballades et sortie en autonomie, port.

Faro : visite de la ville, Plage et baignades.

Région de l'Algarve et des Plaines : Randonnées et baignades.

VOL ALLER AU DÉPART DE NANTES OU PARIS POUR LISBONNE OU FARO VOL RETOUR AU DÉPART DE LISBONNE OU FARO POUR PARIS OU NANTES *DATES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE MODIFIÉES SELON LE TRAFIC AÉRIEN



DU 13 AU 27 JUILLET 2022

Portugal

SOIT 14 JOURS / 13 NUITS



TRANCHE D'ÂGES:

POUR LES JEUNES DE 14/17 ANS



HÉBERGEMENT:

CAMPING ET À LA BELLE ÉTOILE, AUBERGES DE JEUNESSE OU GÎTE



RDV À L'AÉROPORT DE NANTES OU

PARIS OU TRANSPORT CAR/TRAIN OU MINIBUS AU DÉPART D'ANGERS (49) / ENTRAMMES (53) POUR NANTES SUPPLÉMENT TARIF: 30€ (A/R) TRANSPORT CAR/TRAIN OU MINIBUS AU DÉPART D'ANGERS (49) / ENTRAMMES (53) POUR PARIS SUPPLÉMENT TARIF: 45€ (A/R)





La Corse en sac à dos / réf. CORSE

DÉCOUVRIR LES DIFFÉRENTS PAYSAGES DE L'ÎLE DE BEAUTÉ (CALVI, CORTE, AJACCIO)

La Corse

Présentation du séjour

Des vacances à la découverte de la Corse, avec la pratique d'un cocktail d'activités ludiques, sportives et culturelles. Un séjour itinérant composé de plusieurs étapes : Ajaccio, Corte et Calvi avec au programme :

- Randonnée en montagne
- Activité et jeux aquatique
- Baptême de plongée
- Randonnée aquatique ou canyoning
- Baignade en mer ou rivière



DU 10 AU 24 AOÛT 2022 SOIT 14 JOURS / 13 NUITS



TRANCHE D'ÂGES:

POUR LES JEUNES DE 14/17 ANS



HÉBERGEMENT:

CAMPING ET À LA BELLE ÉTOILE AUBERGES DE JEUNESSE, GÎTE.



RDV À L'AÉROPORT DE NANTES OU PARIS

TRANSPORT CAR/TRAIN OU MINIBUS AU DÉPART D'ANGERS (49) / ENTRAMMES (53) POUR NANTES SUPPLÉMENT TARIF: 30€ (A/R) TRANSPORT CAR/TRAIN OU MINIBUS AU DÉPART D'ANGERS (49) / ENTRAMMES (53) POUR PARIS SUPPLÉMENT TARIF: 45€ (A/R)



TARIF SÉJOUR

1259 €







Formulaire de réservation

À RETOURNER AUX FRANCAS AU 27-29 RUE CHEF DE VILLE - 49100 ANGERS

		LES PARENTS	S			
NOM		PRÉNC	MC			
ADRESSE						
CODE POSTAL	VILLE					
TÉL MOBILE 1		TÉL MOBIL	.E 2			
TÉL AUTRE						
E-MAIL						
LE SÉJOUR						
RÉF. DU SÉJOUR		DATES				
RDV SUR PLACE	OU OPTION TRANSPOR AU DÉPART DE	RT		SUPPLÉMENT TARIF		
PARTICIPANT ENFANT/JEUNE						
NOM		PRÉNOM	Л			
FILLE	GARÇON	DATE DE NAISSA	NCE			
NATIONALITÉ		NUMÉRO OU PASS				
	cepte les Conditions sation) disponibles ei			ons annulation ((décret juin	



RÉSERVEZ VOTRE SÉJOUR EN 4 ÉTAPES





RÉSERVATION

Remplissez le bulletin de réservation ci-joint et envoyez le par e-mail ou par courrier à l'adresse suivante :

Les Francas - 27-29 rue Chef de Ville - 49100 Angers francas49@francas-pdl.asso.fr



RÉCEPTION DU DOSSIER D'INSCRIPTION

Nous vous retournons un dossier par courrier postal à compléter et à renvoyer aux Francas – 29 rue Chef de Ville – 49100 ANGERS accompagné des 30 % d'arrhes du séjour, équivalent à la confirmation de la réservation.



CONFIRMATION

A réception du dossier et des arrhes, les Francas vous confirmerons l'inscription de votre enfant ou jeune par mail.



SOLDE ET DÉPART

40 jours avant le départ en séjour, les Francas vous adresserons la facture du solde à payer. Il ne reste plus qu'à préparer les valises.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES LES FRANCAS DU MAINE-ET-LOIRE ET DE LA MAYENNE SÉJOURS DE VACANCES – ANNÉE 2022

PRÉAMBULE

Les Francas du Maine-et-Loire (49) et de la Mayenne (53) sont des associations départementales à but non lucratif rattachée à la Fédération Nationale des Francas, reconnue d'utilité publique, située au 29 rue Chef de Ville – 49100 ANGERS et la Coudre - 53260 ENTRAMMES.

Les conditions particulières de vente des Francas 49 s'appliquent dans le cadre de la réglementation française en vigueur à compter du 1 er juillet 2018 et notamment des articles L.211–1 et suivants et R.211–1 et suivants du code du Tourisme. Elles sont mises à disposition des participants, avant tout engagement de leur part et complètent l'information préalable visée à l'article R.211–4 du code du Tourisme, outre les fiches descriptives des prestations et dans certains cas, les conditions particulières de paiement et d'annulation notamment, spécifique à certains produits et prestations. Dans cette dernière hypothèse, les conditions spécifiques signalées sur le descriptif préalable du produit prévaudront sur le texte général des présentes conditions particulières de vente.

En validant l'inscription du participant, le responsable légal reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions ainsi que des descriptifs plus spécifiques des prestations choisies. Le défaut d'acceptation de tout ou partie des présentes conditions par le responsable légal aura pour effet sa renonciation à tout bénéfice des prestations proposées par les Francas 49 et 53. Les présentes conditions particulières de vente sont à jour dès leur publication et annulent et remplacent toute version antérieure.

1 - PRIX

Les prix indiqués s'entendent toutes taxes comprises (TTC). Ils comprennent l'ensemble des prestations suivantes : l'hébergement en pension complète (à compter du diner du premier jour jusqu'au déjeuner du dernier jour, attention : des ajustements peuvent être opérés, notamment pour les séjours à l'étranger, en fonction du trafic aérien), l'encadrement, l'accès à l'ensemble des activités pendant le séjour (les activités proposées au catalogue sont envisageables à condition de leur disponibilité au moment de la réservation). Les prix ne comprennent pas : le transport pour se rendre au lieu de départ du séjour (sauf en cas d'option complémentaire), l'assurance multirisque et l'argent de poche des participants. Les prestations non utilisées ne donneront pas lieu à remboursement.



2 - CONCLUSION DE LA RÉSERVATION

Association Départementale Les Francas du Maine et Loire

29, rue chef de ville - 49100 ANGERS - Tél : 02 41 48 02 03

E-mail: francas49@francas-pdl.asso.fr - site internet: www.francaspaysdelaloire.fr

Association Départementale Les Francas de la Mayenne

La Coudre - 53260 ENTRAMMES - Tél : 02 43 01 79 69

E-mail: francas53@francas-pdl.asso.fr - site internet: www.francaspaysdelaloire.fr

Membre de la fédération nationale des Francas, fédération laïque de structures et d'activités éducatives, sociales et culturelles. Reconnue d'utilité publique. Complémentaire de l'Enseignement public et agréée par les ministères de l'Education nationale, et de la Jeunesse et des Sports. La réservation d'un séjour doit être effectuée, impérativement par la signature du bon d'inscription ou du bon de commande détaillant la prestation et le prix estimé. Avant la conclusion du bon d'inscription et ou du bon de commande, les Francas préviendront la personne responsable de toute modification requise pour l'organisation en raison des changements de disponibilités, hébergements, transport... La confirmation du bon d'inscription ou du bon de commande sera effective après accord et confirmation des Francas, accompagné du versement des arrhes ou d'un bon de commande du montant total (prix du séjour augmenté, le cas échéant, du prix du transport et des éventuelles options) Ces arrhes ne peuvent être remboursés en aucun cas. Pour les organisations publiques ou privées le devis fourni est un document de valeurs légale et commerciale et engage les deux parties à respecter son contenu. Le solde du séjour doit ensuite être intégralement réglé au plus tard 30 jours avant le premier jour du séjour. Pour les réservations de dernière minute, la confirmation doit être faite par téléphone et confirmée par mail, l'ensemble du coût du séjour doit être réglé directement par virement bancaire avec envoi de la confirmation par mail à francas49@francas-pdl.asso.fr / francas53@francas-pdl.asso.fr.

3- CONFIRMATION D'INSCRIPTION

Les Francas adressent aux participants les confirmations d'inscription et les convocations de départ par voie de courriels (à l'adresse courriel donnée par le client ou la famille lors de l'inscription).

4 - MODIFICATION DE LA RÉSERVATION DU SÉJOUR, DU TRANSPORT OU D'UNE OPTION PAR LE PARTICIPANT

En cas de changement de séjour, de transport ; annulation de séjour, de transport et d'options, ils occasionneront les frais suivants de la part du participant :

DÉLAI	ANNULATION DU SÉJOUR DE LA PART DU PARTICIPANT (SÉJOUR + TRANSPORT + OPTIONS)	MODIFICATION DU SÉJOUR PAR UN SÉJOUR ÉQUIVALENT (PRIX DU SÉJOUR SUPÉRIEUR OU ÉGAL AU SÉJOUR INITIALEMENT RÉSERVÉ)	ANNULATION D'UNE OPTION SEULE
PLUS DE 90 JOURS AVANT LE 1 ^{ER} JOUR DU SÉJOUR	30 % du prix total (montant des arrhes)	40 € (frais administratifs)	Sans frais
ENTRE 50 ET 89 JOURS AVANT LE 1 ^{ER} JOUR DU SÉJOUR	30 % du prix total	40 € (frais administratifs)	Sans frais
ENTRE 21 ET 49 JOURS	50 % du prix total	Correspond à une annulation (50 % du prix total)	100 % du prix de l'option
ENTRE 8 ET 20 JOURS	75% du prix total	Correspond à une annulation (75 % du prix total)	100 % du prix de l'option
7 JOURS OU MOINS	100 % du prix total	Correspond à une annulation (100 % du prix total)	100 % du prix de l'option

Tout séjour commencé sera dû en totalité, peu importe le motif de départ, médical, disciplinaire ou de convenance personnelle. Attention : en cas de rapatriement d'un participant, l'ensemble des frais de rapatriement sont à la charge du participant.

5 - MODIFICATION DE LA RÉSERVATION DU SÉJOUR, DU TRANSPORT OU D'UNE OPTION PAR LE PARTICIPANT

Les Francas se réservent le droit d'annuler un séjour si le nombre de participants est inférieur à 12, ou d'en modifier le contenu ou les caractéristiques (activités, visites, itinéraires, compagnies aériennes, ...) si des raisons climatiques ou matérielles l'y obligent. Dans ce cas, et sauf cas de force majeure, nous vous prévenons par courrier au moins 20 jours avant le début du séjour (sauf si l'inscription est effectuée moins de 20 jours avant le début du séjour) et nous nous efforçons de vous proposer une solution de remplacement. Si aucune solution de remplacement ne vous convient, les Francas vous remboursent intégralement et immédiatement les sommes versées. Si pour une raison de force majeure ou d'organisation, l'une des prestations constituant un élément substantiel du séjour (prestations d'animations décrites explicitement sur la page du séjour) ne pouvait être effectuée ou proposée au participant, il sera proposé d'autres prestations en substitution.

6 - ASSURANCES

Les Francas ont souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie MAIF qui couvre l'ensemble de ses activités.

7 - DROIT À L'IMAGE

Pendant le séjour, les participants pourront être filmés ou photographiés, pour notamment mettre en ligne des photos sur le site internet des Francas et sur les réseaux sociaux. En cas de demande des familles, les Francas s'engagent à retirer dans les plus brefs délais toute photo ou vidéo qui aurait publié sur son site internet ou sur les réseaux sociaux. Vous pouvez également, lors de l'inscription, spécifier, dans le bon d'inscription, votre accord ou non concernant le droit à l'image.

8 - SANTÉ, FRAIS MÉDICAUX

Le responsable légal du participant s'engage à télécharger, à imprimer, à remplir et à remettre aux Francas, en amont du premier jour du séjour, la fiche sanitaire de liaison du participant, dûment complétée. Ils acceptent par avance qu'en cas d'urgence, les dispositions appropriées (hospitalisation, intervention chirurgicale, ...) puissent être prises par les Francas. Les frais de consultation chez le médecin et en pharmacie sont systématiquement avancés par le directeur du séjour. Pour les autres frais médicaux, les familles sont directement facturées par les établissements.

Dans certains cas, les équipes des Francas peuvent avancer les frais (à l'étranger par exemple). Dès lors que des frais sont engagés, il sera demandé au responsable légal de procéder au remboursement dès le retour des participants (en aéroport, à la gare ou par demande expresse des services administratifs des Francas). En inscrivant un participant à un séjour des Francas, le responsable légal accepte par avance de rembourser, dès la fin du séjour, l'intégralité des sommes avancées. Si le participant a une allergie importante, est en situation de handicap ou des problèmes de santé qui peuvent s'avérer sérieux, vous devez absolument le préciser dans la fiche sanitaire de liaison, les Francas reprendront contact avec vous pour mettre en œuvre un suivi de santé spécialisé. En fonction de la spécificité de la pathologie et des contraintes liées à l'organisation de certains de nos séjours, les Francas se réservent le droit de ne pas accueillir le participant ou de lui proposer une solution de participation alternative.

9 - RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU SÉJOUR

Pour le bon déroulement de nos séjours, les participants s'engagent à respecter le règlement intérieur spécifique du séjour sur lequel ils sont inscrits. Pour les séjours 14/17 ans, la prise en compte du règlement et la signature du jeune est obligatoire sur le règlement intérieur avant le départ. Dans le cas où la direction du séjour constate qu'il ne peut plus assumer la responsabilité d'un participant dont le comportement gène l'organisation du collectif de participants, que son comportement aurait des conséquences sur la bonne organisation du séjour, ou que sa sécurité ou que la sécurité des autres participants pourraient être mise en danger par son comportement, les Francas s'autorisent à prendre la décision d'un rapatriement. Dans ce cas-là, les Francas prendront contact avec son responsable légal pour expliquer les faits de la décision et organiseront son rapatriement. L'ensemble des frais relatifs au rapatriement seront facturés au responsable légal. Il en sera de même suite à la demande d'un participant de quitter le séjour ou suite à la demande de son responsable légal.

10 - RÉSERVE DES FRANCAS

Notre responsabilité ne pourra être engagée pour tout événement de force majeure. D'autre part, nous ne saurions être tenus responsables dans le cas de vols, oublis ou pertes d'objets détenus par le participant pendant le voyage et au cours du séjour (y compris les documents d'identité). En cas de perte ou de vol d'objets placés sous la surveillance de l'équipe d'animation, le dédommagement offert par les Francas ne pourra se faire que sur présentation de justificatifs des objets concernés. Nous demandons de respecter scrupuleusement le trousseau transmis à l'inscription pour limiter les effets personnels « inutiles » sur nos séjours.





Les Francas ne pourront être tenus responsable des changements d'horaires imposés par les compagnies de transport et les gares. Les familles ne peuvent prétendre à un dédommagement de ce fait. Si une autorité administrative émettait des réserves sur la possibilité d'utiliser les locaux d'un centre de vacances pour accueillir du public, ou encore si un évènement quelconque survenait affectant la sécurité potentielle des groupes à accueillir, les Francas pourraient décider l'annulation immédiate du séjour et pourraient, soit rembourser les sommes reçues, soit proposer un autre séjour en substitution.

Les Francas se réservent le droit de refuser une inscription si le participant ne remplit pas les conditions exigées pour le séjour. Chaque enfant doit être autonome et dans un état de santé compatible avec les déplacements et les activités proposées. Pour participer à un séjour se déroulant totalement ou en partie à l'étranger, le participant doit être en possession de certains documents administratifs. Les Francas ne pourront être tenus pour responsable si le jeune ne pouvait franchir une frontière. L'absence des documents administratifs nécessaires n'est pas un motif d'annulation et n'entraîne pas de remboursement pour les familles. Le participant doit se présenter au point de rendez-vous et à l'heure qui lui est indiquée dans la convocation de départ. En cas de non- respect de ces consignes ayant pour conséquence l'impossibilité de prendre le départ, le participant ne pourra prétendre à un quelconque remboursement. Pour toute inscription sur un séjour à l'étranger, la famille est invitée à consulter la rubrique "Conseil aux voyageurs" du site Internet du Ministère des Affaires Étrangères avant l'inscription et avant le séjour pour prendre connaissance des éventuels risques identifiés dans le pays de destination.

11 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées lors de la réservation ont pour finalité le traitement de la commande et la gestion de la réservation. Elles peuvent également être utilisées, avec accord des participants, à des fins de communication commerciale. Les Francas peuvent être amenés à stocker, traiter ces informations et /ou à les transférer à des services internes ou à des tiers (tels que assurances, compagnies de transport, sous-traitants...) qui ne pourront accéder à ces données que pour les besoins liés à la commande et aux prestations afférentes. Ces données sont conservées pour la durée nécessaire à leur traitement. Elles sont traitées en conformité avec le règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 « RGPD ». Le public à la possibilité d'exercer son droit d'accès, d'opposition, de modification, de rectification, de portabilité et de suppression sur ces données personnelles gratuitement par mail à francas49@francas-pdl.asso.fr / francas53@francas-pdl.asso.fr

12 - RÉCLAMATIONS ET LITIGES

La structure ou le public doit signaler sur place au contact représentant les Francas toute non-conformité constatée ; à défaut de signalement, la demande d'indemnisation pourra être réduite ou rejetée. Toute réclamation relative à une prestation ou à un séjour doit être adressée accompagnée de pièces justificatives dans un délai de trois mois après la fin du contrat par lettre recommandée avec accusé de réception à :

Les Francas du Maine et Loire - 29 rue Chef de Ville - 49100 ANGERS Les Francas de la Mayenne - La Coudre - 53260 ENTRAMMES

Information sur la gestion de vos données personnelles La législation impose certaines exigences au titre desquelles vos données sont obligatoirement traitées. Ces traitements sont réalisés sur le fondement juridique des textes les imposants et notamment le code des assurances ou le code monétaire et financier. Nous utilisons vos données pour :

- L'identification et la connaissance de la clientèle lorsque celles-ci sont requises
- Le respect de la réglementation en matière de devoir de conseil
- La lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme
- La réalisation de déclarations obligatoires auprès des autorités et administrations publiques
- La réponse aux demandes de tiers autorisés notamment en cas de réquisitions judiciaires légalement formées ou de demande de communication

Ces traitements sont mis en œuvre de façons différentes en fonction du régime juridique applicable à chaque situation.

Nous ne vendons jamais vos données personnelles.

Vos données ne sont destinées qu'aux personnes qui par leurs missions ou fonctions peuvent légitimement traiter vos données en fonction des finalités décrites précédemment. Vos données personnelles sont destinées à l'association des Francas et ses éventuels sous-traitants, partenaires ou prestataires lorsqu'ils participent à la réalisation des finalités pour lesquelles vos données sont collectées, dans le cadre de la souscription et l'exécution de vos contrats ou des services que vous utilisez. Pour certaines données, les destinataires peuvent aussi être des organismes professionnels, médiateurs professionnels, organismes publics habilités...

<u>Durée de conservation de vos données personnelles et leur localisation</u> La durée de conservation de vos données personnelles varie en fonction des finalités pour lesquelles vos données sont traitées et des contrats ou services que vous utilisez. Elle peut également résulter d'obligations légales de conservation. Dans le cadre de la prospection commerciale, vos données sont conservées pour une durée de trois ans maximum après le dernier contact ou fin de la relation contractuelle. Vos données sont traitées et conservées en France.



les francas

L'éducation en mouvement!



COLOS:
d'été francas





LES FRANCAS DU MAINE ET LOIRE

27-29 rue du Chef de Ville - 49100 ANGERS Tél. 02 41 48 02 03 - francas49@francas-pdl.asso.fr

LES FRANCAS DE LA MAYENNE

La Coudre - 53260 ENTRAMMES Tél. 02 43 01 79 69 - francas53@francas-pdl.asso.fr